

CONTRACT № SSV- _____
instalarea și deservirea sistemului de supraveghere video

_____.202____

mun.Chişinău

EUROTELECOM SRL, IDNO 1018600043476, în persoana administratorului Sergiu IANCIUC, denumită în continuare Prestator

și

dl/dna _____, denumit în continuare Beneficiar,

împreună denumite în continuare "părți", iar în mod individual "parte", au încheiat prezentul contract, după cum urmează:

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul se obligă să furnizeze:

- a) servicii de montare a sistemului de supraveghere video;
- b) acces la portalul de supraveghere video – <http://supraveghere.eurotelecom.info>;
- c) transport date și stocarea materialelor capturate în conformitate cu condițiile prezentului contract.

1.2. După efectuarea lucrărilor și montării echipamentului, se va încheia actului de predare-primire, semnat de către ambele părți, prin care se va transmite în comodat echipamentul montat.

1.3. Pentru serviciile indicate la pct. 1.1 și activitățile de mentenanță indicate în anexa nr.2, Beneficiarul se obligă să achite taxa stabilită conform prezentului contract.

1.4. În sensul prezentului contract, serviciile indicate la pct. 1.1 denumite serviciului pentru clienți supraveghere video în continuare Servicii Supraveghere Video sau SSV.

1.5. Instalarea camerelor video și setarea unghiului de captare, se va efectua la adresa indicată de către beneficiar, în locațiile/spațiile gestionate și apreciate de Beneficiar, conform anexelor la prezentul contract.

1.6. Echipamentele trasate în baza prezentului contract, constituie proprietatea exclusivă a Prestatorului, care are dreptul să schimbe acest echipament. Beneficiarul nu are dreptul să intervină asupra echipamentului și nici să permită o astfel de intervenție persoanelor terțe, neautorizate de Prestator.

1.7. În scopul executării obiectului contractului, Beneficiarul împuternicește Prestatorul să prelucreze datele cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului SSV.

1.8. Termenul de garanție pentru echipament este de 12 luni și curge din momentul livrării lor. Garanția este funcțională dacă Beneficiarul respecta condițiile normale de utilizare. În cazul în care defecțiunea apare din motive ne-imputabile Prestatorului (manipulare incorectă, deteriorare fizică, supunerea mijloace acide, ardere sau imersie de lichide, tăierea cablurilor, bruiaj magnetic, pană electrică, calamități naturale, deteriorarea cablurilor etc), echipamentul nu beneficiază de garanție și se achită de Beneficiar.

II.DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul contract este încheiat pe o perioadă minimă de obligativitate contractuală de 36 luni, începând cu data semnării contractului, perioadă în care Beneficiarul se obligă să achite prețul integral al contractului, respectiv, prețul pentru taxa de conectare, abonamentul și taxa de deservire a dispozitivelor. În cazul în care Beneficiarul rezoluționează prezentul înainte de termen minim, acesta se obligă să ramburseze Prestatorului o taxă de rezoluțiune în mărime de termenul rămas până la expirarea perioadei minime contractuale în luni – **taxa de reziliere = lunile rămase până la expirarea termenului minim x plata lunară în vigoare**.

2.2. După încetarea perioadei minime de obligativitate contractuală, durată contractului se prelungeste de drept, pe termen nelimitat, în cazul în care niciuna din părți nu exprimă în scris intenția de încetare a relațiilor comerciale. Notificarea cu privire la rezoluțiunea prezentului contract se efectuează cu 30 zile înainte de rezoluțiunea efectivă a contractului.

2.3. Prezentul Contract este valabil atât timp cât este valabil Contractul de prestare a serviciilor Internet nr. _____. În cazul în care Beneficiarul reziliază Contractul de prestare a serviciilor Internet, acest contract se consideră reziliat unilateral din inițiativa Beneficiarului, iar în cazul producerii faptei date înainte de expirarea perioadei minime stipulate în p.2.1., rezilierii date unilaterale din inițiativa Beneficiarului i se aplică condițiile clauzei 2.1.

III.PREȚUL CONTRACTULUI ȘI MODUL DE PLATA

3.1. Costul pentru serviciile prestate este format din **Taxa de conectare, Taxa de deservire**. Oricare modificare a acestor prețuri se va face prin act adițional, cu acordul ambelor părți.

3.2. **Taxa de conectare este stabilită în anexa nr.1** și se achită de către Beneficiar, în calitate de plată unică pentru echipamentele de supraveghere video și înregistrare și lucrările de instalare.

3.3. **Taxa de deservire este stabilită în anexa nr.2** și se achită de către Beneficiar, în calitate de plată lunară pentru deservirea sistemului de supraveghere și înregistrare video.

3.4. Plata va fi facturată de către Prestator și va fi achitată de Beneficiar în decurs de 10 (zece) zile din momentul înaintării facturii.

3.5. Prestatorul este în drept să reducă și/sau să suspende furnizarea SSV, în cazul în care Beneficiarul întârzie cu plata serviciilor mai mult de 30 de zile calendaristice.

IV.DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

4.1. Prestatorul se obligă:

4.1.1. Să instaleze echipamentul SSV indicat în anexa nr.1, să presteze serviciile indicate în anexa nr.2 și să pună la dispoziția Beneficiarului datele de acces (username și parola) conform listei utilizatorilor indicați de către Beneficiar în anexa nr.4, exclusiv administratorului, pe adresa de e-mail consemnată în anexa nr.4.

4.1.2. Se obligă să nu pună nici o restricție în exploatarea sistemului SSV pe toata durata derulării contractului cu condiția respectării obligațiilor de plată și de utilizare. În caz contrar Prestatorul poate sista parțial sau total accesul Beneficiarului la sistemul SSV. Restricționarea accesului nu exclude obligația de plată în continuare a abonamentului lunar, datele fiind stocate până la încetarea contractului. Prestatorul nu poartă răspundere pentru calitatea serviciilor prestate în cazurile:

- a) deteriorarea echipamentului instalat;
- b) deranjamentelor dispozitivelor terminale sau aplicațiilor de program instalate de Beneficiar;
- c) deconectării curentului electric;
- d) circumstanțele privind impediment ce nu depind de voința părților, care au survenit independent de voința Prestatorului;
- e) condiții meteorologice nefavorabile.

4.1.3. Să ofere suportul tehnic Beneficiarului, în orele 08:00 – 17:00 zilnic.

4.1.4. Să elimine deficiențele SSV în decurs de 48 de ore din momentul informării sau după caz din momentul depistării acestora. În cazul acțiunilor ilicite a terțelor persoane care au dus la deteriorarea sau imposibilitatea funcționării SSV, remedierea deficiențelor tehnice se va efectua în decurs de 3 zile din ziua comunicării de către Beneficiar, exclusiv ziua comunicării.

4.1.5. La solicitarea Beneficiarului, să ofere consultare tehnică cu privire la utilizarea eficientă a SSV.

4.1.6. Să respecte cerințele de protecție a datelor cu caracter personal în conformitate cu cerințele prezentului contract și a legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal.

4.1.7. Logarea în aplicație reprezintă acceptarea valabilității prezentului contract.

4.2. Beneficiarul se obligă:

4.2.1. Să manipuleze și utilizeze echipamentele transmise de Prestator ca un proprietar bun, să protejeze echipamentele transmise contra incendiilor și contra altor factori ce ar putea pune în pericol echipamentele transmise.

4.2.2. Să achite serviciile prestate de Prestator în conformitate cu prevederile prezentului contract.

4.2.3. Să nu transmită drepturile prevăzute de prezentul contract terțelor persoane fără acordul scris al Prestatorului.

4.2.4. Să înainteze o cerere scrisă către Prestator privind înlăturarea defecțiunilor apărute în SSV.

4.2.5. Să conecteze sistemul de supraveghere la energia electrică și să suporte costurile pentru aceasta.

4.2.6. Să facă cunoștință cu regulile de utilizare a sistemului SSV.

4.2.7. Să completeze anexa contractului cu numele, prenumele, și datele de contact ale persoanelor care urmează a fi autorizate cu drepturi de acces la sistemul SSV.

4.2.8. Să solicite montarea echipamentului doar pe bunurile în privința cărora deține dreptul de proprietate sau de folosință;

4.2.9. Să semneze acord privind respectarea confidențialității informației recepționate cu utilizatorii autorizați.

4.2.10. Să nu utilizeze informația obținută contrar prevederilor legislației în vigoare, în special celor ce se referă la protecția datelor cu caracter personal.

4.2.11. Să ia măsuri pentru reparația la timp a surselor de curente electrice și a rețelelor la care sunt conectate echipamentele.

4.2.12. În caz de neachitare la timp a serviciilor de bază prestate, Beneficiarul plătește penalitate în mărime de 2% din suma neachitată la timp pentru fiecare zi de întârziere.

4.2.13. Să prelucreze datele cu caracter personal în limitele și drepturile prevăzute de actele normative.

4.2.14. Să asigure acces Prestatorului în locurile unde urmează a fi instalate și deservite echipamentele și sistemul SSV.

4.2.15. Să asigure un loc potrivit pentru plasarea echipamentului SSV, în conformitate cu Anexa nr.1.

4.2.16. Să semneze act privind înlăturarea defecțiunilor depistate, actele de decontare și prestare a serviciilor, în cazul lipsei divergențelor.

V.PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

5.1. Prin semnarea acestui Contract, Beneficiarul împuternicește Prestatorul cu dreptul de a prelucra datele cu caracter personal în limita scopurilor de prestare a serviciilor SSV.

5.2. Cerințele necesare de a fi asigurate de către Prestator sunt prevăzute în anexa nr.3.

5.3. Prestatorul, în cazul în care sistemul instalat implică colectarea de date cu caracter personal, acesta se înregistrează la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal de către Beneficiar înainte de punerea în funcțiune a sistemului de supraveghere video și înregistrare. După înregistrarea și autorizarea la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Beneficiarul nu va fi în drept să schimbe persoana împuternicită de Prestator.

5.4. Nota de informare conform anexei nr.5 din prezentul contract, se va afișa de către Prestator, după înregistrarea în calitatea de operator de date a Beneficiarului.

5.5. Beneficiarul are dreptul să obțină de la Prestator, modul de prelucrare a datelor precum și cerințele de protecție asigurate.

5.6. Toată informația, referitoare la activitatea în cadrul Contractului primită de către o Parte de cealaltă este strict confidențială. Părțile vor întreprinde toate măsurile necesare pentru a nu admite divulgarea informației primite către persoane terțe.

VI. EXONERARE DE RĂSPUNDERE. IMPEDIMENT ÎN AFARA CONTROLULUI PĂRȚILOR

6.1. În afară de alte cazuri prevăzute de lege, neexecutarea obligației este justificată în măsura în care Partea care invocă neexecutarea demonstrează una din următoarele circumstanțe:

a) ea se datorează unui impediment prevăzut la pct. 6.2. al prezentului contract;

b) cealaltă parte contractuală a cauzat neexecutarea obligației pentru prima parte, inclusiv prin întârziere sau prin faptul că prima a suspendat executarea obligației în temeiul art. 914 Cod Civil al Republicii Moldova.

6.2. Neexecutarea obligației de către o parte este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acesteia și dacă părții nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.

6.3. Partea care invocă impedimentul în afara controlului are obligația să aducă la cunoștință celeilalte Părți, în scris în maxim 5 zile de la apariție, iar avertizarea asupra efectelor și întinderii posibile a impedimentului în afara controlului, se va comunica conform legislației Republicii Moldova.

6.4. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului. Totuși, dacă întârzierea capătă trăsăturile neexecutării esențiale, cealaltă parte poate să recurgă la mijloacele juridice de apărare întemeiate pe o asemenea neexecutare.

VII. ALTE CONDIȚII

7.1. În cazul nerespectării prevederilor contractului, părțile vor duce răspundere în conformitate cu legislația în vigoare.

7.2. Prin semnarea prezentului contract, Beneficiarul confirmă, că i-au fost oferite informații complete privind procedura de furnizare a serviciilor, precum și modul de întreținere a echipamentului și a componentelor acestuia. De asemenea, Beneficiarului i-au fost explicate toate drepturile și obligațiile prezentului contract.

7.3. Prestatorul are dreptul să aducă terțe persoane pentru îndeplinirea lucrărilor sau să cesioneze drepturile și obligațiile sale ce decurg din prezentul contract, înștiințând despre acest fapt Beneficiarul. Acordul Beneficiarului va rezulta prin plata serviciilor prestate cesionarului.

7.4. Toate litigiile care decurg din prezentul contract, părțile se angajează să le soluționeze pe cale amiabilă. În cazul în care litigiile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate în instanțele judecătorești, în conformitate cu legislația în vigoare.

7.5. Toate modificările și completările la prezentul contract sunt valabile în cazul în care acestea sunt făcute în scris și semnate de ambele părți.

7.6. Prezentul contract se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, având aceeași forță juridică.

VIII. ADRESA ȘI RECHIZITELE BANCARE

Beneficiar

NPP:

IDNP:

Adresa:

Nr. contact:

Email:

Prestator

EUROTELECOM SRL

IDNO:

MD-2068, mun. Chișinău, str. Miron Costin 3/1

MD-2002, mun. Chișinău, șos. Muncești 121A

Tel.: 022 877 877

e-mail suport@eurotelecom.info

Beneficiar

Sergiu IANCIUC

Director

